

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **Navstevalekare.cz s.r.o.**, IČ: 242 42 519, se sídlem Kounická 1385/60, Strašnice, Praha 10, PSČ: 100 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196316 (dále jen „**Navstevalekare.cz s.r.o.**“)

I. Úvodní ustanovení

1. **Navstevalekare.cz s.r.o.** provozuje a spravuje internetové stránky www.navstevalekare.cz, v jejichž prostředí umožňuje distančně zřízení oborových profilů zdravotnickým pracovníkům, pro něž zároveň vyvíjí činnost směřující výlučně k tomu, aby měli možnost prostřednictvím funkcionalit uvedených webových stránek, sloužících jako on-line rezervační systém, uzavírat s třetími osobami zprostředkovanou smlouvu o rezervaci termínu (dále jen „**Úplatná zprostředkovaná smlouva**“ nebo „**Bezúplatná zprostředkovaná smlouva**“).
2. Jakékoliv použití části nebo celku obsahu výše uvedených webových stránek, zejména rozmnožování a šíření textů, fotografií nebo informací, a to jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem, je možné pouze po předchozím písemném souhlasu Navstevalekare.cz s.r.o.
3. **Navstevalekare.cz s.r.o.** prohlašuje, že není poskytovatelem léčebné péče ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro přístup a užití služeb on-line rezervačního systému specifikovaného v jejich ustanovení čl. II upravují práva a povinnosti osob využívajících těchto služeb jakož i další související právní vztahy (dále jen „**VOP**“).
5. Příslušnými ustanoveními těchto VOP jsou povinni se řídit jak Navstevalekare.cz s.r.o., dále klienti, jejichž právní status spočívá při užívání on-line rezervačního systému buď v postavení zájemce o uzavření Úplatné zprostředkované smlouvy nebo Bezúplatné zprostředkované smlouvy a následně případné smluvní strany některé z uvedených zprostředkovaných smluv (dále jen „**klient**“), tak i poskytovatelé zdravotních služeb, kteří jako fyzické podnikající osoby nebo podnikající právnické osoby disponují pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění a také fyzické podnikající osoby nebo podnikající právnické osoby disponující živnostenským oprávněním k výkonu zdravotnické činnosti avšak nelékařské povahy (dále jen „**poskytovatel léčebné péče**“).
6. Navstevalekare.cz s.r.o. není účastníkem smluvních vztahů mezi klientem a poskytovatelem léčebné péče. Navstevalekare.cz s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za splnění povinnosti poskytovatelem léčebné péče, dále za případnou újmu způsobenou klientovi v důsledku porušení povinnosti poskytovatelem léčebné péče, za kvalitu služeb ani za následky poskytnutí nebo neposkytnutí služeb poskytovatelem léčebné péče. Navstevalekare.cz s.r.o. nenese odpovědnost vůči klientovi, pokud se návštěva u poskytovatele léčebné péče nekonala z příčin, které byly na straně poskytovatele léčebné péče. Navstevalekare.cz s.r.o. také nenese odpovědnost vůči poskytovateli léčebné péče, pokud se návštěva u něj nekonala z příčin, které byly na straně klienta.
7. Úplatná zprostředkovaná smlouva nebo Bezúplatná zprostředkovaná smlouva je uzavírána v rámci podnikatelské činnosti poskytovatele léčebné péče.

8. Navstevalokare.cz s.r.o. nese odpovědnost za správnost údajů a jakéhokoliv jiného obsahu poskytnutého nebo zveřejněného o zdravotnickém pracovníkovi, o poskytovateli léčebné péče, tak i za údaje uvedené klientem.
9. Navstelalekare.cz s.r.o. nese odpovědnost za přerušení přístupu k tomuto on-line rezervačnímu systému a službám na něm nabízeným z důvodu nezávislých na její vůli, a to zejména z důvodu na straně poskytovatele internetových služeb. Navstelalekare.cz s.r.o. si vyhrazuje právo dočasně přerušit přístup k on-line rezervačnímu portálu z důvodu jeho úprav.

II. Poskytování služeb rezervačního on-line systému

1. **Navstevalokare.cz s.r.o.** nabízí svým klientům zprostředkovatelské služby, které spočívají v provozování rezervačního on-line systému dostupného na internetové stránce www.navstevalokare.cz, jež obsahuje databázi oborových profilů zdravotnických pracovníků.
2. V on-line rezervačním systému jsou registrované oborové profily zdravotnických pracovníků, kteří buď jako:
 - a) fyzické podnikající osoby disponují pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění nebo
 - b) na základě příslušného právního vztahu vykonávají lékařskou činnost pro poskytovatele zdravotních služeb.

Navstevalokare.cz s.r.o. zřizuje oborový profil zdravotnického pracovníka v rezervačním on-line systému na základě platné a účinné zprostředkovatelské smlouvy, kterou uzavřela s příslušným poskytovatelem zdravotních služeb. Ke každému zřízenému oborovému profilu Navstevalokare.cz s.r.o. poskytne přístupové údaje. Vykonává-li pro poskytovatele lékařské péče na základě příslušného právního vztahu činnost více zdravotnických pracovníků, je poskytovatel léčebné péče oprávněn zajistit zřízení oborového profilu každému takovému zdravotnickému pracovníkovi, který o to projevil vážně míněný zájem. Registrovaný oborový profil zdravotnického pracovníka obsahuje následující povinné informace:

- akademický titul, jméno a příjmení konkrétního zdravotnického pracovníka;
- specializační obor,
- místo poskytování léčebné péče (adresu pracoviště),
- telefonní číslo pracoviště,
- identifikační údaje poskytovatele léčebné péče (tzn. zejména obchodní firma poskytovatele léčebné péče, identifikační číslo podnikající osoby, adresa sídla evidovaná orgány veřejné moci

(dále jen „**Oborový profil**“).

3. Poskytovatel léčebné péče nese plnou odpovědnost za údaje uvedené na Oborovém profilu zdravotnického pracovníka.
4. Rezervační on-line systém umožňuje vedle zpřístupnění databáze Oborových profilů rezervaci volného termínu nabízeného poskytovatelem léčebné péče pro klienty Navstevalokare.cz s.r.o., a to tak, že se klientovi zavazuje umožnit:
 - a) zpřístupnění informací z vlastní databáze Oborových profilů zdravotnických pracovníků, kteří disponují platnou registrací v rezervačním on-line systému,

- b) v rámci rezervačního kalendáře zobrazení nabídky volných termínů na jednotlivých Oborových profilech zdravotnických pracovníků, má-li poskytovatel léčebné péče o její zveřejnění zájem,
- c) bezplatnou nebo zpoplatněnou rezervaci nabízeného volného termínu, a to dle potřeb a časových možností klienta v závislosti na kapacitních možnostech, které vyplývají z údajů uvedených na konkrétním Oborovém profilu zdravotnického pracovníka,
- d) uložení jeho identifikačních dat do rezervačního on-line systému a jejich zabezpečení a ochranu,
- e) v případě zpoplatněné rezervace po zaplacení ceny rezervovaného termínu uložení závazné rezervace v rezervačním on-line systému,
- f) elektronickou komunikaci s poskytovatelem léčebné péče

(dále vše jen „**služby on-line rezervačního systému**“).

III. Provedení bezplatné rezervace volného termínu u zdravotnického pracovníka

1. Má-li klient zájem prostřednictvím Navstevalekare.cz s.r.o. o vytvoření bezplatné rezervace volného termínu, který si vybral v rezervačním kalendáři na konkrétním Oborovém profilu zdravotnického pracovníka (dále jen „**rezervace termínu**“), přistoupí k volbě příslušného údaje v rezervačním kalendáři, tzn. zvolí si datum a čas.
2. Krokem dle bodu 1 dojde k aktivaci rezervačního formuláře, jehož obsahovou součástí není údaj o ceně za provedení rezervace termínu, tzn. není-li v rezervačním formuláři uvedena cena za provedení rezervace termínu návštěvy u zdravotnického pracovníka, jedná se o nabídku bezplatné rezervace termínu u zdravotnického pracovníka.
3. Pro řádné dokončení rezervace termínu u zdravotnického pracovníka svéprávný klient:
 - vyplní rezervační formulář ve stanoveném rozsahu, tj. v souladu se skutečností uvede: jméno a příjmení klienta, číslo mobilního telefonu klienta, kontaktní emailovou adresu klienta,
 - bude-li klient chtít provést rezervaci termínu, a to se záměrem, že léčebná péče bude při návštěvě daného zdravotnického pracovníka poskytnuta dítěti (tzn. osoba mladší 18 let), je klient povinen tuto informaci uvést v rezervačním formuláři do kolonky označené jako "poznámka", přičemž v rámci splnění této povinnosti taktéž uvede jméno a příjmení dítěte,
 - seznámí se s VOP a odsouhlasí je zaškrtnutím/ vyplněním políčka „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“,
 - poskytne souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve stanoveném rozsahu specifikovaném v ustanovení čl. VI VOP, a to způsobem, že zaškrtně/ vyplní políčko „Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů“,
 - a v případě, že jde o nového pacienta, zaškrtně/ vyplní políčko „Jsem nový pacient“.
4. Po řádném vyplnění rezervačního formuláře klient potvrdí rezervaci termínu stisknutím ikony "Potvrdit", přičemž mu následně bude, na jím uvedené číslo mobilního telefonu, zaslána SMS, jejímž obsahem bude ověřovací kód. Doručený ověřovací kód klient zadá bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 60 (šedesát) sekund bezprostředně následujících po okamžiku jeho doručení, v následujícím kroku rezervace. Zadá-li klient správný ověřovací kód, k okamžiku potvrzení správnosti takového ověřovacího kódu v prostředí on-line rezervačního systému dojde k nabytí platnosti a účinnosti Bezúplatné zprostředkované smlouvy mezi klientem a konkrétním poskytovatelem léčebné péče.

5. Navstevalokare.cz s.r.o. poté, co klient řádně dokončí rezervaci termínu u zdravotnického pracovníka, zašle jak klientovi, tak i konkrétnímu zdravotnickému pracovníkovi emailové sdělení, jehož prostřednictvím je bude informovat o vzniku závazné rezervace termínu, přičemž obsahem zmíněného emailového sdělení budou údaje specifikující a shrnující provedenou závaznou rezervaci termínu. Klient bere na vědomí, že obsahem zmíněného e-mailového sdělení budou kromě informací o existenci závazné rezervace termínu také veškeré informace, které vyplývají z odeslaného rezervačního formuláře, včetně osobních údajů klienta a údajů týkajících se jeho zdravotního stavu, jež výlučně vyplývají z oborové specializace zdravotnického pracovníka, u něhož byla závazná rezervace termínu provedena.
6. Dojde-li přede dnem rezervace termínu ke skutečnosti, že klient nebo zdravotnický pracovník jsou nuceni zrušit závaznou rezervaci termínu, jsou povinni se v takovém případě bezodkladně vzájemně informovat o této skutečnosti.

IV. Provedení zpoplatněné rezervace volného termínu u zdravotnického pracovníka

1. Má-li klient zájem prostřednictvím Navstevalokare.cz s.r.o. o vytvoření zpoplatněné rezervace termínu, přistoupí k volbě příslušného údaje v rezervačním kalendáři, tzn. zvolí si datum a čas.
2. Krokem dle bodu 1 dojde k aktivaci rezervačního formuláře, jehož obsahovou součástí je i přesně specifikovaná cena za provedení rezervace termínu návštěvy u zdravotnického pracovníka (dále jen „**cena za rezervaci**“).
3. Akceptuje-li klient navrženou cenu za rezervaci, pokračuje v rezervačním procesu.
4. Pro řádné dokončení rezervace termínu u zdravotnického pracovníka klient:
 - vyplní rezervační formulář ve stanoveném rozsahu, tj. v souladu se skutečností uvede: jméno a příjmení klienta, číslo mobilního telefonu klienta, kontaktní emailovou adresu klienta,
 - seznámí se s všeobecnými podmínkami a odsouhlasí je zaškrtnutím/ vyplněním políčka „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“,
 - poskytne souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve stanoveném rozsahu, a to způsobem, že zaškrtně/ vyplní políčko „Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů“,
 - a v případě, že jde o nového pacienta zaškrtně/ vyplní políčko „Jsem nový pacient“.
5. Po řádném vyplnění rezervačního formuláře klient potvrdí rezervaci stisknutím ikony "Přejít k platbě", přičemž tímto úkonem dochází k nabytí platnosti a účinnosti Úplatně zprostředkované smlouvy mezi klientem a poskytovatelem léčebné péče. Navstevalokare.cz s.r.o. není účastníkem Úplatně zprostředkované smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem zdravotních služeb.
6. Cenu za rezervaci termínu je možné uhradit pouze bezhotovostně formou on–line platby za užití platební karty, nebo internetového bankovníctví.
7. Po stisknutí ikony "Přejít k platbě" klient vybírá preferovaný způsob platby. Klient může provést platbu buď platební kartou, nebo příkazem ze svého elektronického bankovníctví. V případě, že se klient rozhodne provést platbu prostřednictvím platební karty, bude automaticky přesměrován na platební bránu Československé obchodní banky, a.s., respektive na stránku ComGate Payments, a.s.
8. Nedojde-li k úhradě ceny za rezervaci způsobem uvedeným v ustanovení čl. III odst. 6 VOP do 75 minut od stisknutí ikony "Přejít k platbě", zprostředkovaná smlouva pozbývá platnosti a účinnosti v okamžiku uplynutí této lhůty.
9. Po připsání částky ve výši konkrétní ceny za rezervaci termínu na bankovní účet Navstevalokare.cz s.r.o. se rezervace termínu stává závaznou.

10. Po připsání částky ve výši konkrétní ceny za rezervaci termínu na bankovní účet Navstevalkare.cz s.r.o. obdrží klient a konkrétní zdravotnický pracovník od Navstevalkare.cz s.r.o. e-mailové sdělení, jehož prostřednictvím bude Navstevalkare.cz s.r.o. informovat o vzniku závazné rezervace termínu, přičemž obsahem zmíněného emailového sdělení budou údaje specifikující a shrnující provedenou závaznou rezervaci termínu, včetně osobních údajů klienta a informací týkající se jeho zdravotního stavu.
11. Poskytovatel léčebné péče je povinen odeslat příslušnému klientovi fakturu – daňový doklad, pouze pokud si tento dokument klient explicitně vyžádá.
12. Navstevalkare.cz s.r.o. nebo poskytovatel léčebné může zaslat nejméně 24 hodin před rezervovaným termínem u zdravotnického pracovníka klientovi SMS, a to na číslo jeho mobilního telefonu, které uvedl v rezervačním formuláři. Obsahem této SMS bude klient upozorněn na blížící se termín návštěvy u zdravotnického pracovníka, k jejíž realizaci je oprávněn na základě existující závazné rezervace termínu vyplývající z Úplatné zprostředkované smlouvy nebo Bezúplatné zprostředkované smlouvy.
13. Klient je oprávněn 48 hodin před rezervovaným termínem u zdravotnického pracovníka rezervaci termínu zrušit, v případě dodržení této lhůty je Navstevalkare.cz s.r.o. povinna klientovi cenu za rezervaci termínu v plné výši vrátit, a to včetně poplatku za realizaci on-line platby prostřednictvím platební brány Československé obchodní banky, a.s. nebo ComGate Payments a.s. Klient je povinen o svém rozhodnutí rezervaci termínu zrušit informovat Navstevalkare.cz s.r.o., a to prostřednictvím emailového sdělení adresovaného výlučně na kontaktní emailovou adresu: info@navstevalkare.cz. Toto emailové sdělení je klient povinen odeslat nejpozději 48 hodin před rezervovaným termínem u zdravotnického pracovníka. Následně Navstevalkare.cz s.r.o. provede vrácení ceny za rezervaci termínu, a to na bankovní účet klienta, z něž byla provedena úhrada ceny za rezervaci termínu, a to do 10 dnů ode dne odeslání výše uvedeného emailového sdělení.
14. Došlo-li k tomu, že ode dne uzavření Úplatné zprostředkované smlouvy uplynulo více než 14 dnů a klient zruší rezervaci termínu v období 48 hodin před rezervovaným termínem u zdravotnického pracovníka, informuje klient o tomto svém rozhodnutí bezodkladně Navstevalkare.cz s.r.o. výlučně na emailové adrese: info@navstevalkare.cz. V takovém případě se cena za rezervaci termínu nevrací, neboť je jednostranně v celé své výši započtena na úhradu storno poplatku za pozdní zrušení rezervace termínu, který se rovná ceně za rezervaci termínu u zdravotnického pracovníka. Storno poplatek náleží poskytovateli léčebné péče. Uzavře-li klient Úplatnou zprostředkovanou smlouvu, na jejímž základě si rezervoval termín, který nastane ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, je klient oprávněn od takové Úplatné zprostředkované smlouvy v uvedené době odstoupit s tím, že poskytovatel léčebné péče je povinen mu vrátit zaplacenou cenu v plné výši. Navstevalkare.cz s.r.o. provede vrácení ceny za rezervaci termínu, a to na bankovní účet klienta, z něž byla provedena úhrada ceny za rezervaci termínu, a to do 10 dnů ode dne odeslání výše uvedeného emailového sdělení. V této souvislosti klient bere na vědomí, že v předchozí větě uvedené právo na odstoupení pozbývá okamžikem, kdy došlo k zahájení rezervovaného termínu na základě Úplatné zprostředkované smlouvy, přičemž před tím, než nastal uvedený okamžik, nebylo poskytovateli léčebné péče prokazatelně doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy.
15. Bude-li nucen přistoupit ke zrušení rezervace termínu příslušný zdravotnický pracovník/ poskytovatel léčebné péče, je poskytovatel léčebné péče povinen bezodkladně o této skutečnosti písemně a telefonicky vyrozumět klienta. Nedohodnou-li se poskytovatel léčebné péče a klient na náhradním termínu návštěvy, v takovém případě Navstevalkare.cz s.r.o. je povinna poté, co

ji o uvedené skutečnosti písemně informuje poskytovatel zdravotní péče, odeslat zpět na bankovní účet klienta celkovou cenu za rezervaci termínu.

V. Hodnocení zdravotnických pracovníků

1. Klientovi, který absolvoval prostřednictvím on-line rezervačního systému návštěvu u zdravotnického pracovníka, je Navstevalkare.cz oprávněna zaslat emailové sdělení s výzvou, aby v případě, že návštěvu zdravotnického pracovníka uskutečnil a má zájem o zveřejnění názoru na poskytnuté služby, zaslal svůj názor Navstevalkare.cz.
2. Klient není povinen názor na služby zdravotnického pracovníka sdělovat.
3. Pokud má klient zájem o sdělení názoru za účelem jeho zveřejnění na internetové stránce www.navstevalkare.cz, zašle svůj názor v písemné formě. Za tímto účelem bude klientovi doručen příslušný formulář k vyplnění.
4. Klientův názor nesmí být v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí obsahovat vulgarismy, nepravdy, křivě obviňovat, vyzývat k násilí, rasové, náboženské nebo etnické nenávisti, apod. Klient bere na vědomí, že Navstevalkare.cz zveřejní pouze takový názor na služby zdravotnického pracovníka, který je v souladu s těmito VOP a obecně závaznými předpisy České republiky. Navstevalkare.cz je oprávněna případně odstranit již zveřejněný názor klienta, pokud je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či těmito VOP.
5. Poskytovatel léčebné péče je oprávněn zveřejněný názor z Oborového profilu příslušného zdravotnického pracovníka v souladu s právem na ochranu osobnosti odstranit.
6. Názor klienta na služby zdravotnického pracovníka se musí svým obsahem vztahovat pouze k takovým službám zdravotnického pracovníka, které mu byly poskytnuty v rámci jeho osobní návštěvy zdravotnického pracovníka.
7. Navstevalkare.cz nenese odpovědnost za pravdivost a správnost obsahu názoru klienta.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Vyplněním rezervačního formuláře, zaškrtnutím ikony "Souhlasím se zpracováním osobních údajů" a potvrzením ikony "Potvrdit" nebo "Přejít k platbě", sděluje klient své osobní údaje Navstevalkare.cz s.r.o. a zároveň souhlasí s jejich zpracováním uvedenou osobou práva, a to za účelem řádného poskytnutí služeb on-line rezervačního systému, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon, emailová adresa, případně rok narození, informace o zdravotním stavu, které vyplývají z vyplněného rezervačního formuláře. Identifikace klienta probíhá v rámci on-line rezervačního systému tak, aby Navstevalkare.cz s.r.o. mohl zajistit služby on-line rezervačního systému v potřebném rozsahu a kvalitě. Osobní údaje budou Navstevalkare.cz s.r.o. zpracovávány ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů za účelem poskytování služeb on-line rezervačního systému.
2. Navstevalkare.cz je povinna zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů. Navstevalkare.cz zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s on-line rezervačním systémem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze

určenými pracovníky, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb on-line rezervačního systému.

3. Vyplněním rezervačního formuláře, zaškrtnutí políčka "Souhlasím se zpracováním osobních údajů" a stisknutím tlačítka "Potvrdit" nebo "Přejít k platbě", sděluje klient své osobní údaje poskytovateli léčebné péče a jeho spřízněným obchodním společnostem (tzn. osobám, jež jsou alespoň z části vlastněny stejnou osobou práva jako poskytovatel léčebné péče), přičemž zároveň souhlasí s jejich zpracováním uvedenými osobami práva, a to za účelem naplnění jeho závazků, které mu vyplývají z příslušné Úplatné zprostředkované smlouvy nebo příslušné Bezúplatné zprostředkované smlouvy, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon, emailová adresa, rok narození, informace o zdravotním stavu, které vyplývají z vyplněného rezervačního formuláře. Osobní údaje budou poskytovatelem léčebné péče nebo výše specifikovanou spřízněnou obchodní společností zpracovávány ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Navstevalekare.cz s.r.o. si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP.
2. Tyto VOP rezervačního on-line systému jsou platné a účinné od **1.1. 2017**.

Doplňkové obchodní podmínky

společnosti **Navstevakare.cz s.r.o.**, IČ: 242 42 519, se sídlem Kounická 1385/60, Strašnice, Praha 10, PSČ: 100 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196316 (dále jen „**Navstevakare.cz s.r.o.**“)

I. Úvodní ustanovení

10. **Navstevakare.cz s.r.o.** provozuje a spravuje internetové stránky www.navstevakare.cz (dále jen „**internetový portál**“), v jejichž prostředí umožňuje distančně zřízení oborových profilů poskytovatelů léčebné péče, pro něž zároveň vyvíjí činnost k tomu, aby měli možnost prostřednictvím funkcionalit uvedeného internetového portálu uzavírat s třetími osobami, tzn. s novými nebo stávajícími pacienty (dále jen „**klient**“), úplatné nebo bezúplatné smlouvy o rezervaci termínu (dále jen „**Úplatná zprostředkovaná smlouva nebo Bezúplatná zprostředkovaná smlouva**“).
11. Navstevakare.cz s.r.o. prohlašuje, že není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.
12. Poskytovatelem léčebné péče je:
 - a) poskytovatel zdravotních služeb, jakožto fyzická podnikající osoba nebo podnikající právnická osoba disponující pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění
 - b) fyzická podnikající osoba nebo podnikající právnická osoba disponující živnostenským oprávněním k výkonu zdravotnické činnosti, avšak nelékařské povahy (dále jen „**poskytovatel léčebné péče**“).
13. Tyto doplňkové obchodní podmínky upravují výlučně vzájemná práva a povinnosti Navstevakare.cz s.r.o. a poskytovatele léčebné péče, jež mají souvislost s fungováním on-line rezervačního systému (dále jen „**DOP**“). Tyto DOP nezřizují žádná práva a ani neukládají žádné povinnosti klientům.
14. Tyto DOP mají povahu speciálních a doplňkových smluvních ujednání, ve vztahu k Všeobecným obchodním podmínkám vydané Navstevakare.cz s.r.o. ze dne **1.1. 2017**, z jejichž obsahu taktéž vyplývají práva a povinnosti jak Navstevakare.cz s.r.o., tak i poskytovatele léčebné péče (dále jen „**VOP**“). Zároveň účastníci strany činí nesporným, že VOP a DOP jsou na sobě obsahově závislé. Navstevakare.cz s.r.o. a poskytovatel léčebné péče jsou povinni se řídit jak příslušnými ustanoveními VOP, tak i ustanoveními DOP. Nastala-li by však situace, že příslušné ustanovení VOP bude v rozporu s DOP, jak vyplývá ze vztahu speciality DOP a VOP, aplikační přednost v takovém případě bude mít ustanovení DOP.
15. Registrovaný oborový profil zdravotnického pracovníka je obsluhovatelný skrze množinu funkcionalit z registrovaného účtu příslušného zdravotnického pracovníka, jež je dostupný za podmínek uvedených v ustanovení čl. III DOP. Obsah oborového profilu zdravotnického pracovníka je veřejně dostupný na webových stránkách. Navstevakare.cz s.r.o. provede uveřejnění oborového profilu zdravotnického pracovníka na internetovém portálu pouze tehdy, uvede-li zdravotnický pracovník při jeho nastavení následující povinné informace:
 - akademický titul, jméno a příjmení konkrétního zdravotnického pracovníka;
 - obor činnosti,

- emailová adresa poskytovatele léčebné péče,
 - telefonní číslo poskytovatele léčebné péče,
 - identifikační údaje poskytovatele léčebné péče,
(dále jen „**oborový profil**“).
16. Poskytovatel léčebné péče je povinen se těmito DOP v celém jejich rozsahu řídit ode dne, v němž za účelem zřízení oborového profilu uzavře s Navstevalekare.cz s.r.o. zprostředkovatelskou smlouvu.
17. Navstevalekare.cz s.r.o. nenesse odpovědnost za kvalitu služeb, které jsou poskytovány poskytovatelem léčebné péče jeho klientům. Navstevalekare.cz s.r.o. výlučně zprostředkovává uzavření Úplatné zprostředkované smlouvy nebo Bezúplatné zprostředkované smlouvy mezi klientem a poskytovatelem léčebné péče.

II. Předpoklady zřízení oborového profilu v on-line rezervačním systému

5. Navstevalekare.cz s.r.o. nabízí v prostředí on-line rezervačního systému dostupného na internetovém portálu poskytovatelům léčebné péče možnost zřízení oborového profilu skrze funkcionality registrovaného účtu. Bude-li mít poskytovatel léčebné péče zájem o nastavení rezervačního kalendáře na svém oborovém profilu, obrátí se s žádostí o nastavení této funkcionality na Navstevalekare.cz s.r.o., jež je povinna tomuto požadavku vyhovět.
6. Oborový profil uveřejněný v prostředí internetového portálu je výlučně bezprostředně spjat s individuálně určenou osobou konkrétního lékaře, fyzioterapeuta, dentálního hygienika, popřípadě individuálně určenou osobou jiného zdravotnického pracovníka oprávněného k samostatnému výkonu nelékařského povolání bez přímého vedení a odborného dohledu (dále jen „**zdravotnický pracovník oborového profilu**“). Zdravotnický pracovník oborového profilu musí být plně způsobilý k výkonu svého zdravotnického povolání.
7. Oprávnění ke zřízení oborového profilu má výlučně poskytovatel zdravotních služeb.
8. Na internetovém portálu jsou registrované oborové profily zdravotnických pracovníků, kteří buď jako:
- c) fyzické podnikající osoby disponují pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění nebo
 - d) fyzické podnikající osoby disponující příslušným živnostenským oprávněním týkající zdravotnické, avšak nelékařské činnosti nebo
 - e) na základě příslušného právního vztahu vykonávají lékařskou nebo jinou zdravotnickou, avšak nelékařskou činnost pro poskytovatele zdravotních služeb specifikovaného v ustanovení čl. odst. 3 písm. a) DOP.
9. Navstevalekare.cz s.r.o. zřizuje oborový profil zdravotnického pracovníka v prostředí internetového portálu na základě platné a účinné zprostředkovatelské smlouvy, kterou uzavřela s příslušným poskytovatelem léčebné péče.
10. Obsah výše zmíněné zprostředkovatelské smlouvy, která bude uzavřena v písemné a listinné formě, je určen taktéž následujícími smluvními dokumenty:
- DOP;
 - VOP;
- přičemž tyto dokumenty smluvního charakteru jsou jejími přílohami tvořící její nikoliv nedílnou součást

(dále jen „zprostředkovatelská smlouva“).

11. Poskytovatel léčebné péče souhlasí s tím, že zprostředkovatelská smlouva má exkluzivní povahu, tudíž není oprávněn uzavřít s jinou osobou práva závazek, na jehož základě by docházelo ke stejnému plnění, k němuž je na základě zprostředkovatelské smlouvy povinna Navstevalkare.cz s.r.o.
12. Poskytovatel léčebné péče a Navstevalkare.cz s.r.o. činí nesporným, že zprostředkovatelská smlouva je součástí obchodního tajemství.
13. Poskytovatel léčebné péče bere na vědomí, že Navstevalkare.cz s.r.o. není odpovědná za případný rozpor zprostředkovatelské smlouvy a smlouvy, kterou má poskytovatel léčebné péče uzavřenou s některou ze zdravotních pojišťoven. Za zajištění tohoto souladu je plně odpovědný poskytovatel léčebné péče.
14. Vykonává-li pro poskytovatele léčebné péče na základě příslušného právního vztahu činnost více zdravotnických pracovníků, je poskytovatel léčebné péče oprávněn zajistit zřízení oborového profilu každému takovému zdravotnickému pracovníkovi, který o to projevil vážně míněný zájem. V takovém případě správa veškerých oborových profilů bude realizována buď prostřednictvím jediného registrovaného účtu poskytovatele léčebné péče nebo ke každému oborovému profilu zdravotnického pracovníka Navstevalkare.cz s.r.o. poskytne samostatné přístupové údaje.

III. Provedení zřízení oborového profilu v on-line rezervačním systému

7. Má-li poskytovatel léčebné péče zájem prostřednictvím Navstevalkare.cz s.r.o. o zřízení registrovaného účtu za účelem uveřejnění oborového profilu zdravotnického pracovníka na internetovém portálu, uzavře za tímto účelem s Navstevalkare.cz s.r.o. zprostředkovatelskou smlouvu.
8. Před uzavřením zprostředkovatelské smlouvy je poskytovatel léčebné péče povinen vydat vnitřní řád, v němž budou upraveny podmínky poskytování termínu zájemcům o jeho služby, včetně možnosti on-line objednávání termínů. Zároveň z obsahu takového vnitřního řádu poskytovatele léčebné péče, jež poskytuje zdravotnické služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování, musí být jednoznačně zřejmé, že jeho klient nemá přednost před pacientem s neodkladnou péčí, akutní péčí, atd. Dále nezbytnou obsahovou součástí zmíněného vnitřního řádu musí být ceník, zahrnující kromě jiného i specifikaci cen on-line objednání. Poskytovatel léčebné péče je povinen zajistit dostupnost takového vnitřního řádu svým klientům.
9. Zprostředkovatelská smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, v němž došlo k jejímu podepsání jak poskytovatelem léčebné péče, tak i Navstevalkare.cz s.r.o.
10. Navstevalkare.cz s.r.o. je povinna nejpozději do deseti dnů ode dne uzavření zprostředkovatelské smlouvy zřídit pro poskytovatele léčebné péče registrovaný účet dostupný z internetového portálu, nastavit oborový profil zdravotnického pracovníka včetně nastavení rezervačního kalendáře a provést uveřejnění oborového profilu na internetovém portálu.
11. Zároveň v době specifikované v předchozím odstavci je Navstevalkare.cz s.r.o. povinna poskytnout poskytovateli léčebné péče přístupové údaje k registrovanému účtu. Přístupové údaje do registrovaného účtu budou poskytovateli léčebné péče poskytnuty tak, že mu budou zaslány na emailovou adresu, kterou uvedl ve zprostředkovatelské smlouvě.
12. Poskytovatel léčebné péče je oprávněn se přihlásit do registrovaného účtu a účet užívat, jakmile mu budou poskytnuty přístupové údaje.

13. Zdravotnický pracovník má oprávnění měnit nastavení oborového profilu uveřejněného v on-line rezervačním systému, jakmile mu bude doručeno emailové sdělení s přístupovými údaji.
14. Po doručení emailového sdělení od Navstevalekare.cz s.r.o. s přístupovými údaji k registrovanému účtu, poskytovateli léčebné péče bude umožněno mít zveřejněný svůj oborový profil následujícími třemi způsoby:
 - a) s uveřejněním rezervačního kalendáře bez uvedených cen jednotlivých termínů návštěv;
 - b) s uveřejněním rezervačního kalendáře, v jehož obsahu budou uvedeny ceny jednotlivých termínů návštěv;
 - c) bez uveřejnění rezervačního kalendáře.
15. Počínaje dnem, v němž bude součástí oborového profilu učiněn rezervační kalendář, jehož prostřednictvím jsou nabídnuty klientům poskytovatele léčebné péče nezaplatněné volné termíny k návštěvě, je poskytovatel léčebné péče povinen platit Navstevalekare.cz s.r.o. paušální měsíční částku nebo ujednanou částku za každého nového klienta, který je u poskytovatele léčebné péče poprvé a termín návštěvy u poskytovatele léčebné péče mu byl poskytnut na základě Bezúplatné zprostředkované smlouvy. Platba za dobu kratší než jeden měsíc činí 1/30 měsíční výše za každý celý den trvání užívání oborového profilu s rezervačním kalendářem, který neobsahuje ceny jednotlivých termínů návštěv.
16. V případě zájmu o uveřejnění rezervačního kalendáře, jež bude obsahovat ceny jednotlivých termínů návštěv, měsíční paušální cenu za uveřejnění takového rezervačního kalendáře poskytovatel léčebné péče neplatí. V tomto případě poskytovatel léčebné péče zašle ceny jednotlivých termínů návštěv Navstevalekare.cz s.r.o., jež zajistí jejich zanesení do rezervačního kalendáře daného zdravotnického pracovníka. Poskytovatel léčebné péče souhlasí s tím, že provede-li klient závaznou rezervaci zpoplatněného termínu návštěvy, jím stanovená cena bude klientem zaplacená na bankovní účet Navstevalekare.cz s.r.o. Navstevalekare.cz s.r.o. a poskytovatel léčebné péče bude v tomto případě provádět pravidelné vyúčtování za každý kalendářní měsíc, a to tak, že se Navstevalekare.cz s.r.o. zavazuje odeslat na bankovní účet poskytovatele léčebné péče každou klientovu platbu za závaznou rezervaci zpoplatněného termínu návštěvy. Navstevalekare.cz s.r.o. je však oprávněna od této částky odečíst svou odměnu za zprostředkování uzavření Úplatné zprostředkované smlouvy mezi poskytovatelem léčebné péče a klientem v podobě provize z každé jednotlivé ceny, která byla zaplacená za závaznou rezervaci zpoplatněného termínu návštěvy. Výše provize je specifikována v uzavřené zprostředkovatelské smlouvě.

IV. Zrušení registrovaného účtu

1. Jak poskytovatel léčebné péče, tak i Navstevalekare.cz, jsou oprávněni zprostředkovatelskou smlouvou kdykoli písemně vypovědět bez uvedení důvodu se sedmi denní výpovědní dobou. Výpověď musí být písemná, sedmi denní výpovědní doba počíná plynout prvním dnem, který následuje po dni, v němž došlo k doručení výpovědi jejímu příjemci.

V. Závěrečná ustanovení

3. Navstevalekare.cz s.r.o. si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu DOP. Taková jednostranná změna DOP je pro poskytovatele léčebné péče účinná uplynutím sedmého dne ode dne, v němž bylo změněné znění DOP zpřístupněno v jeho registrovaném účtu. Ve stejný

den, v němž došlo k zpřístupnění změněného znění DOP v registrovaném účtu poskytovatele léčebné péče, je Navstevelekare.cz s.r.o. povinna umístit v registrovaném účtu poskytovatele léčebné péče upozornění informující o provedené změně obsahu DOP.

4. Tyto DOP rezervačního on-line systému jsou platné a účinné od **1.1. 2017**.